



Liefs van Hilde | Deine Hilde

Kerkstraat 31b

8152 AP Lemelerveld

info@liefsvanhilde-deinehilde.com

KvK: 56237553

BTW NL001650655B19

Algemene voorwaarden

- Artikel 1. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden
- Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomsten
- Artikel 3. Prijzen
- Artikel 4. Betaling
- Artikel 5. Levering en Leveringstijd
- Artikel 6. Herroepingrecht - ruilen - retourneren
- Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid
- Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 9. Overmacht
- Artikel 10. Intellectuele eigendom
- Artikel 11. Persoonsgegevens
- Artikel 12. Toepasselijk recht

Artikel 1. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Liefs van Hilde | Deine Hilde en op alle door de koper met Liefs van Hilde | Deine Hilde aangegane overeenkomsten.
- Onder de koper wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Liefs van Hilde | Deine Hilde in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- Door het gebruik van de internetsite van Liefs van Hilde | Deine Hilde en/of het plaatsen van een bestelling op LiefsvanHilde.nl aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden als mede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
- Liefs van Hilde | Deine Hilde is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, mits duidelijk aangegeven, op bepaalde producten aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- Van datgene wat in deze Algemene Voorwaarden bepaald is, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat bijzondere geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht.
- Liefs van Hilde | Deine Hilde behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële de kopers tot het doen van een aanbod. Liefs van Hilde | Deine Hilde is hier op geen enkele wijze aan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële de koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging is verzonden naar het door de koper opgegeven emailadres of op andere wijze aan de koper is verstrekt.
- De koper en Liefs van Hilde | Deine Hilde komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Liefs van Hilde | Deine Hilde zullen, voor zover de wet dat toelaat, gelden als bewijs.
- Alle informatie, afbeeldingen en mededelingen op de website, als zowel de informatie, afbeeldingen en mededelingen die mondeling, telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Liefs van Hilde | Deine Hilde garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 3. Prijzen

- Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting. (BTW)
- Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.
- De koper is de prijs verschuldigd die Liefs van Hilde | Deine Hilde in haar bevestiging conform artikel 2.3 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Liefs van Hilde | Deine Hilde worden gecorrigeerd.
- Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.
- Liefs van Hilde | Deine Hilde berekent aan De koper voor elke bestelling een bijdrage in de verzend- en verpakkingskosten van minimaal € 4,10.

Artikel 4. Betaling

- Bij bestellingen via de internetsite kan alleen worden betaald: met IDEal via Mollie.
- Pas nadat de betaling is afgerond zal Liefs van Hilde | Deine Hilde overgaan tot levering en verzending.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

- Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Liefs van Hilde | Deine Hilde ernaar om twee keer per week (maandag/donderdag) de bestellingen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. De klant kan de overeenkomst ontbinden indien de levering langer duurt dan 30 dagen.
- Indien de koper een product bestelt, dat tijdelijk niet op voorraad is, zal hierover zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de koper.
- Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven afleveradres.
- Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij Liefs van Hilde | Deine Hilde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Herroepingrecht - Ruilen - Retourneren

- De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren. Over bestellingen die beschadigd, dubbel, verkeerd of te laat geleverde zijn, wordt De koper verzocht binnen drie dagen contact op te nemen met Liefs van Hilde | Deine Hilde.
- Overeenkomsten met consumentde kopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen, of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de koper het herroepingrecht heeft. Dit houdt in dat hij zonder boete en zonder opgave van reden de bestelling binnen 14 dagen kan retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de koper. De hierbij gemaakte verzendkosten zijn voor rekening van de koper.
- Tijdens het termijn waarin de koper kan beschikken over zijn herroepingsrecht, zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- Afgeprijsde en gepersonificeerde artikelen kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.
- De koper wordt nadrukkelijk verzocht een retourzending vooraf te melden via het mailadres: hallo@liefsvanhilde.nl. Niet voormelde zendingen zijn te allen tijde uitgesloten van restitutie en retouracceptatie.
- Het retourartikel dient onbeschadigd, voor zover mogelijk in de originele verpakking en voldoende gefrankeerd terug gestuurd te worden.
- Bij het retourneren ontvangt de koper in het postkantoor een verzendbewijs. Dit verzendbewijs dient de koper ten alle tijde te kunnen overleggen aan Liefs van Hilde | Deine Hilde. Zonder dit verzendbewijs neemt Liefs van Hilde | Deine Hilde geen verantwoording op zich voor zoekgeraakte pakketten.
- De koper wordt nadrukkelijk verzocht rekening te houden met de gestelde termijnen en procedures voor retourneren. Als deze overschreden worden, kan Liefs van Hilde | Deine Hilde de retouropdracht helaas niet accepteren en zijn alle volledige kosten voor De koper.
- Indien een artikel op de juiste wijze geretourneerd wordt, dat wil zeggen dat aan alle bovengenoemde voorwaarden is voldaan, dan draagt Liefs van Hilde | Deine Hilde zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de koper betaalde aankoopbedrag.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

- Liefs van Hilde | Deine Hilde staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Mocht de koper van mening zijn dat zijn bestelling hier niet aan voldoet, wordt hij verzocht contact op te nemen met Liefs van Hilde | Deine Hilde.

- Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- Liefs van Hilde | Deine Hilde is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Liefs van Hilde | Deine Hilde. Liefs van Hilde | Deine Hilde is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.
- Indien Liefs van Hilde | Deine Hilde, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - indien slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, onachtzaamheid of nalatigheid door de koper of derden.
- De koper is gehouden Liefs van Hilde | Deine Hilde te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Liefs van Hilde | Deine Hilde mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.
- In geval van garantie is De koper verplicht het product aan Liefs van Hilde | Deine Hilde te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Liefs van Hilde | Deine Hilde zich tot het leveren van een gelijkwaardig product of tot het retourneren van het aankoopbedrag, mits anders overeengekomen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de koper over, nadat de koper al wat hij ter zake van enige overeenkomst met Liefs van Hilde | Deine Hilde is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen.
- De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 9. Overmacht

- In geval van overmacht is Liefs van Hilde | Deine Hilde niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering

van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Liefs van Hilde | Deine Hilde haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, evenals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële kennis, methoden en concepten.
- Het is de koper verboden gebruik te maken, het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Liefs van Hilde | Deine Hilde haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 11. Persoonsgegevens

- Liefs van Hilde | Deine Hilde zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Liefs van Hilde | Deine Hilde neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.